

# HÁZIREND

A következő házirend lép érvénybe, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk!

- Bejelentkezés és információkérés telefonon kizárólag hétköznapokon 9.00 és 19.00 óra között lehetséges.
- Kérjük Vendégeinket, a kezelésekre mindig időben érkezzenek. A vendégeket egymás után fogadjuk, ezért kiemelten fontos, hogy a megbeszélte időpontokat mindenki komolyan vegye. Kérem, vegyék figyelembe, hogy a lefoglalt időpont a kezelés kezdési időpontja.
- Ha hozzánk jövet esetleg útbaigazítás szükséges szívesen segítünk, de kérjük hívjon fel.  
NE facebook-on/viber-en és egyéb csatornákon írjon, mert munka közben nem olvasunk, és nem válaszolunk üzenetekre.
- Késést **maximum** 15 percet nézünk el, ezt meghaladóan új időpontot kell egyeztetni, a szolgáltatás 50%-ának megtérítése ellenében.
- **Lemondás esetén kérem, MINIMUM 24 órával előre jelezze az igényt, egyéb esetben kötbért számolunk fel, melynek összege:**
  - **24 órán belüli lemondásnál 50%,**
  - **lemondás nélküli nem megjelenésnél 100% (a bejelentett szolgáltatás árából számolva).**
  - **Amennyiben valaki kétszer egymás után nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, és nem is értesít, hogy nem tud eljönni, őt sajnos nem tudjuk többet elvállalni.**
- Felhívom kedves Vendégeink figyelmét, hogy minden szolgáltatás azonnal fizetendő KP-ban, hitelre vásárlást nem engedélyezünk, valamint áraink nem alkuképesek.
- A szalon sajnos nincs felkészülve gyermekek felügyeletére. Kérem, tartsa szem előtt a többi vendég nyugalmát, és amennyiben gyermeke bármilyen felügyeletet igényel, kezelése idejére gondoskodjon arról üzleten kívül. Köszönjük megértését!
- Az egészség számunkra is kulcsfontosságú kérdés. A többi vendég és munkatársaink egészsége érdekében kérjük, csak egészségesen vegye igénybe szolgáltatásainkat. Ha betegnek érzi magát, egyeztessünk új időpontot!

A Házirendet az üzemeltető saját belátása szerint bármikor módosíthatja és kiegészítheti. Az időpont lefoglalásával, a szolgáltatások igénybevételével minden Vendég automatikusan elfogadja a Házirend szabályait.